

## ¿Cuáles son las dificultades que se les presentan a los estudiantes de educación a distancia(EaD)?

Lic. y Prof. Gisele Giorgini

En este breve artículo analizaremos algunas dificultades que plantea la EaD focalizando en el rol de los estudiantes. Si bien no ahondaremos en los desafíos que pueden tener los profesores/ tutores en esta modalidad, haremos mención muy brevemente sobre algunas cuestiones, dado que su accionar también provoca (o puede provocar) obstáculos en el proceso de aprendizaje de los cursantes. Pero quedará para otra reseña profundizar sobre el rol de los profesores/ tutores.

La educación a distancia plantea una forma diferente de concebir el aprendizaje. Fundamentalmente requiere estudiantes más comprometidos y dedicados a su proceso de estudio. Esto comprende ser más autónomos y disciplinados respecto del manejo de los tiempos.

Sin embargo, de acuerdo con mi práctica docente en CIBADIST, en varias ocasiones quienes comienzan a estudiar "a distancia" tienen el prejuicio de que esta modalidad es más fácil.

Desde mi experiencia como estudiante y profesora de cursos y materias online, considero todo lo contrario. Esta modalidad de estudio no implica solamente ser más organizados con los tiempos sino que también se deben establecer prioridades.

Por ejemplo, en muchas ocasiones, consideramos que por no tener que ir presencialmente a un lugar podemos aprovechar ese tiempo (que incluye el lapso de traslado) en la cursada virtual y nos excedemos en la cantidad de cursos o materias a las que nos inscribimos. Luego viene la instancia de no poder asumir el compromiso con cada una de ellas, lo que motiva la deserción y, a su vez, la sensación de fracaso.

Por otra parte, es esencial no perder de vista que la virtualidad tiene como medio de comunicación privilegiado a la escritura. Por tal motivo, los estudiantes deben poder comprender los textos para transmitir sus reflexiones de forma escrita.

Como plantea Feenberg: "...escribir no es un pobre sustituto para la presencia física y el hablar sino un medio distinto y fundamental de expresión con sus propiedades y potencialidades propias. No es un medio impersonal, como a veces se supone.

Estas consideraciones sobre el escribir pulsan la clave de la educación online. El entorno online es esencialmente un espacio para la interacción escrita. Éste es su límite pero también su potencial."

Entonces, la escritura implica dos cuestiones: por un lado, quienes estudien en línea, deberán ser muy precavidos con el tema del plagio. (Atención: este tema no es ajeno a la educación presencial) Considero que en la EaD el plagio es más fácil de detectar, aunque, por supuesto, no es un tema exclusivo de esta modalidad educativa. Pero es muy recurrente tener que desaprobamos exámenes porque los estudiantes incurren en el "copio y pego", a pesar de brindarles la información necesaria sobre lo que es la copia y las normas de citado.

Por otro lado, los textos y el material didáctico que se elaboren para la cursada virtual tienen que estar adaptados a dicha modalidad.

Esto requiere, por parte del diseñador del curso y/o materia, un cuidado profundo en la redacción y en la selección de textos, que no deben ser excluyentes; es decir, si se eligen textos disciplinares complejos, al menos, como profesores, deberíamos acompañarlos de una guía de lectura e incentivar la búsqueda por parte de los estudiantes de la biografía de autores, para conocer las circunstancias socio-históricas en que el texto fue escrito. Y también brindarles un panorama sobre los posibles diálogos que ese autor está estableciendo con otros.

En este sentido, el rol del tutor es muy importante en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. La función del tutor tiene como finalidad mejorar las capacidades del tutorado tanto a nivel académico – profesional como en el aspecto personal.

El tutor es un guía en el proceso de autoaprendizaje de los estudiantes. Debe generar aprendizajes significativos en un ambiente agradable, por lo que debe tener empatía con sus tutorados, es decir, tiene que suscitar la confianza necesaria para que exista una buena comunicación y predisposición para la reflexión. Para ello debe mostrar interés, respeto y responsabilidad hacia sus estudiantes. En consecuencia, estudiar en línea no implica estar solos (como estudiantes).

Finalmente, otra de las dificultades que pueden presentarse está relacionada con la participación en los foros (y la calidad de las mismas). Estos espacios son de vital importancia para la educación virtual, sin embargo, no son del todo aprovechados por los estudiantes.

En muchas oportunidades la participación en los foros es un requisito obligatorio para mantener la regularidad de la cursada, pero existe el "abuso" por parte de los cursantes de realizar intervenciones del estilo "estoy de acuerdo con X" y a eso se reducen las contribuciones.

Ante esta situación se pueden hacer, al menos, dos lecturas: el estudiante no está comprometido con la materia, por ende no está leyendo el material y por eso no tiene ninguna reflexión que aportar, o bien, las condiciones para realizar las intervenciones no se establecieron con claridad por parte del profesor. En el primer caso, los perjudicados son: el estudiante y sus compañeros, dado que comentarios de ese estilo no enriquecen ningún intercambio. En el segundo caso, la falla está del lado del profesor del curso, que no pudo prever dicha situación.

En resumen, las dificultades a superar son:

- El manejo de los tiempos. Se necesita disciplina y motivación para poder estudiar en un entorno (físico) que por lo general suele tener demasiados distractores (por ejemplo, si estamos en nuestras casas: la televisión, la radio, los hijos, la mascota, etc.)
- La falta de comprensión lectora y, en consecuencia, la poca claridad, coherencia y cohesión en la escritura cuando hay que realizar la reelaboración de los contenidos.
- El plagio.
- La escasa o nula participación en los foros, pero también las intervenciones de "baja calidad". No hay que perder de vista que la instancia de intervención en los foros es el núcleo donde se consolida la interacción entre todos los participantes del curso o materia.
- El mal diseño de los cursos y/o selección del material, pero también la falta de reglas claras a cumplir para completar la cursada virtual.

En conclusión, tanto en la modalidad educativa virtual como en la presencial debe existir un compromiso por parte de estudiantes y profesores/ tutores. Pero no es menor destacar los obstáculos que muchas veces tienen que sortear los cursantes virtuales, dado que esto les permitirá tomar decisiones más responsables que eviten el abandono de los estudios y, por ende, la sensación de frustración por no haber podido cumplir con sus objetivos. Y, por parte de los profesores, permitirá tomar mejores decisiones para el armado del curso y la selección del material de estudio.